

## **Liberi di ricominciare a...Cerveteri**

### **Servizi minimi garantiti**

#### **1. Servizio di accoglienza materiale**

Il progetto prevede due tipologie di accoglienza: 1-Accoglienza residenziale in civili abitazioni ubicate nel Comune di Cerveteri. L'ente attuatore dovrà individuare abitazioni da affittare secondo la normativa vigente. Per ogni alloggio è stabilito un budget di circa mille euro (utenze e condominio incluse) 2-Progetto affido "Famiglie solidali": ospitalità di uno o due richiedenti asilo ciascuna. La modalità di affidamento sarà simile a quella adottata per l'affido familiare di minori con un rimborso mensile di circa 400,00 euro. Saranno privilegiate famiglie di immigrati per facilitare l'integrazione da esperienze pregresse. In entrambe le tipologie agli ospiti saranno garantiti i pasti giornalieri, gli indumenti, prodotti per l'igiene personale, il pocket money non inferiore a euro 2,50 giornalieri. Il progetto prevede l'inserimento di 30 persone in gruppi di 3/4 persone, tenendo conto delle caratteristiche: singoli, nuclei familiari, uomini, donne. A queste tipologie si unisce anche quella del tutor: un operatore incaricato alla riduzione di eventuali problemi che possano emergere. Prevista la figura di un tutor volontario disponibile a seguire l'integrazione del richiedente asilo.

#### **Risultati attesi**

- copertura dei posti messi a disposizione
- capacità di autogestire l'abitazione
- inserimento lavorativo di operatori sociali del territorio disoccupati o con bassa intensità di lavoro
- buona relazione con il vicinato
- buona integrazione con le famiglie solidali grazie al tutoring e tutor volontario

#### **2. Servizio di Mediazione linguistico-culturale**

Il servizio è attivato per coloro che necessitano di interpreti sociali e di mediatori per accedere ai servizi territoriali, incluse le scuole in caso di minori o di genitori.

Viene attivato su richiesta degli assistenti sociali. I mediatori devono corrispondere alle culture di origine dei rifugiati. In particolare si prevedono mediatori di lingua inglese (Nigeria) di lingua francese (Mali e Mauritania, Nord Africa), di lingua araba e urdu. E' auspicabile che i mediatori conoscano le lingue e i dialetti dei paesi indicati. Tale servizio è trasversale a tutti gli altri.

#### **Risultati attesi**

- facilitazione all'accesso ai servizi territoriali
- comprensione della cultura italiana e locale

#### **3. Servizio di orientamento e accesso al territorio**

Figura prevalente di questo servizio è l'assistente sociale che insieme agli operatori sociali e ai mediatori deve rafforzare le capacità e le competenze dei richiedenti asilo, facilitando loro l'accesso

ai servizi territoriali. In particolare tali servizi sono: servizi sociali (sostegno alla genitorialità, educativa territoriale) servizi socio-sanitari (consultori, sportelli contro la violenza alle donne, materno infantile); anagrafe; accesso scolastico; alfabetizzazione della lingua italiana per un monte ore non inferiore a 10 settimanali; corsi EDA; conoscenza e accesso ai servizi pubblici di trasporto, poste, ecc. questa figura coordina le attività del progetto.

### **Risultati attesi**

A distanza di 6 mesi dal loro arrivo almeno il 50% dei richiedenti asilo deve essere in grado di rivolgersi ai servizi in maniera autonoma, conoscerne l'ubicazione e saperne l'utilizzo, spostarsi con i mezzi pubblici senza l'aiuto di un operatore.

#### **4. Servizio di riqualificazione e formazione professionale**

Per questa sezione è previsto la definizione di un programma di lavoro che valorizzi le competenze acquisite nei paesi di origine, inclusa la certificazione di competenze, la costruzione di CV. La collaborazione con i centri di formazione professionale e i centri per l'impiego dovrà favorire la conoscenza di corsi formativi per una riqualificazione dei richiedenti asilo. Nel caso in cui gli ospiti fossero in possesso di titoli di studio facilitare le pratiche di riconoscimento legale per eventuali iscrizioni presso università.

### **Risultati attesi**

Costruzione di CV per almeno il 60% degli adulti  
Certificazione di competenze per almeno il 40%  
Accesso ai corsi di formazione o di riqualificazione per almeno il 40%  
Riconoscimento del titolo di studio per almeno il 20%

#### **5. Servizio di Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo**

Il progetto prevede degli incontri sulla normativa nazionale in materia di lavoro, di orientamento ai servizi per l'impiego presenti sul territorio e l'accompagnamento all'inserimento lavorativo (contratto di apprendistato, borsa-lavoro, contratto a tempo determinato, etc), incluso percorsi di inserimento lavorativo in ambienti protetti (terzo settore). Gli incontri devono includere sia modalità formali, sia informali con visite ad organismi ed enti che erogano servizi o producono lavoro.

### **Risultati attesi**

Partecipazione di almeno l'80% dei richiedenti asilo adulti agli incontri di orientamento.

#### **6. Servizio di Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo**

I richiedenti asilo riceveranno adeguata informazione sulla normativa in materia; garantirà il supporto tra intermediari e locatori; favorisce percorsi di inserimento abitativo in caso di progetti di co-housing.

## **Risultati attesi**

Partecipazione del 50% dei richiedenti asilo agli incontri di orientamento.  
Raggiungimento dell'autonomia abitativa in almeno il 10% degli ospiti.

### **7. Servizio di Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale**

Il Comune di Cerveteri ha attivato attraverso il Piano Sociale di Zona la rete territoriale per l'integrazione sociale tra ente locale, istituzioni, organismi del volontariato e del terzo settore, comunità di cittadini (rioni). I richiedenti asilo saranno coinvolti, appena sistemati, in questa rete, attraverso incontri di informazione al fine di sensibilizzare sia la comunità di accoglienza che gli ospiti ad una reciproca comprensione e rispetto che conducano ad una vera coesione sociale. Saranno coinvolti nelle attività sociali, culturali e sportive. Sarà favorito l'incontro tra culture diverse (quella di accoglienza e quelle di provenienza dei richiedenti asilo). Il coinvolgimento delle comunità immigrate già residenti nel Comune di Cerveteri sarà importante al fine di una vera integrazione a partire dalle esperienze degli immigrati residenti.

## **Risultati attesi**

Organizzazione di almeno 2 feste interculturali all'anno; Conoscenza della storia e cultura degli Etruschi di cui Cerveteri è uno dei poli Unesco.  
Coinvolgimento alle feste e attività culturali organizzate dai rioni (Garbatella, San Pietro, Casaccia, Bocchetta, Fornace, Fontana Morella, Madonna dei Canneti, Tyrsenia).

### **8. Servizio di Orientamento e accompagnamento legale**

Il progetto prevede un'attività di orientamento e accompagnamento alla Commissione per il riconoscimento della protezione internazionale, previa informazione sulla normativa nazionale ed europea sul diritto d'asilo, sul ricongiungimento familiare, come fare per espletare tale pratica; sulle procedure burocratico-amministrative; informazione sui diritti e doveri, inclusa una introduzione alla Costituzione italiana e cenni sull'ordinamento italiano; informazioni sul rimpatrio assistito e volontario.

## **Risultati attesi**

Tutti gli adulti ospiti saranno messi in condizione di sapere "dove si trovano, cosa possono fare, quali sono i loro diritti e quali i loro doveri". La verifica sarà effettuata attraverso metodi di apprendimento informale e non formale.

### **9. Servizio di Tutela psico-socio-sanitaria**

Il progetto prevede il rafforzamento dei servizi di segretariato sociale e PUA esistenti che svolgono attività di informazione socio-sanitaria di base; il rafforzamento dei progetti di sostegno alla genitorialità, di tutela dei minori, di tutela delle donne vittime di violenza, di sostegno psocio-sociale di educativa territoriale. Tali servizi già erogati nel sistema del Piano Sociale di Zona sono sostenuti da figure professionali qualificate sia pubbliche sia appartenenti alle organizzazioni del terzo settore.

**Risultati attesi**

Accesso da parte del 60% dei richiedenti asilo ai servizi già attivi nel territorio.

**Budget previsionale:** 43,50 euro prodie/procapite\* 30 ospiti\* 365gg = 476.371,00 , come da prospetto riepilogativo Allegato C).